GARANTIA CONTRATUAL DA SCHNEIDER ELECTRIC

Esta Garantia Contratual da Schneider Electric aplica-se aos seguintes produtos:

- GT100-208/480, GT250-480/600, GT500-480/600, GT500MV, GT500MVX Inverters

Validade Geográfica:

- França, Grécia, Alemanha, Itália, Israel, Roménia, Espanha, Ucrânia, Reino Unido, República da África do Sul, Índia, China, Tailândia, Japão, Malásia, Austrália, Porto Rico, México, Brasil, Chile ou outras áreas geográficas após validação por parte da Schneider Electric

Duração da Garantia:

- 5 anos
  a menos que a legislação aplicável requer um período mais longo a garantia terá a duração do periodo estipulado

"Schneider Electric" significa a entidade legal local da Schneider Electric que lhe vendeu (direta ou indiretamente) os produtos.

"Produto" significa o produto da Schneider Electric ou um produto transformador de marca relacionado (ou outro dispositivo relacionado conforme identificado acima) que tenha adquirido à Schneider Electric ou através de um revendedor ou distribuidor autorizado.

1. Reclamações ao abrigo da Garantia e Período da Garantia

Esta Garantia Contratual é fornecida pela Schneider Electric e cobre defeitos de fabrico e de materiais do seu Produto. Este período de garantia tem início 90 dias após a data da fatura comercial da Schneider Electric ou na data em que o Produto é colocado em funcionamento, o que ocorrer primeiro, e expira na mesma data cinco (5) anos depois, a menos que acordado em contrário por escrito (o "Período de Garantia"). Esta Garantia Contratual é transferível para titulares subsequentes mas apenas pela duração restante do Período da Garantia.

2. Cobertura da Garantia

Se o seu Produto apresentar um defeito e notificar a Schneider Electric de tal defeito dentro do Período da Garantia, a Schneider Electric reparará ou substituirá o Produto com defeito (sem qualquer encargo para si) por peças novas ou recondicionadas ou peças semelhantes de equivalência funcional, desde que a Schneider Electric, através de uma inspeção, determine a existência de tal defeito e que este está coberto por esta Garantia Contratual. Em alternativa, a Schneider Electric pode optar (à sua exclusiva discrição) fornecer-lhe uma compensação monetária igual ao valor do Produto.

Se a Schneider Electric reparar ou substituir um Produto, a respetiva garantia mantém-se pelo tempo restante do Período de Garantia original ou 90 dias a contar da data do reenvio do mesmo ao cliente, ou o que for maior mais longo. Todos os Produtos substituídos e todas as peças retiradas de Produtos reparados são propriedade da Schneider Electric.

3. Limitações da Garantia

Esta Garantia Contratual não garante o funcionamento ininterrupto ou isento de erros do Produto, não cobre o desgaste normal do Produto nem custos relacionados com a remoção, instalação ou deteção de avarias dos sistemas elétricos do cliente. As reclamações de garantia, relacionadas com defeitos causados por qualquer dos fatores seguintes, não estão cobertas por esta Garantia Contratual:

- Utilização imprópria ou inconformidade com as instruções de instalação, colocação em funcionamento, operação ou manutenção (ou seja, não de acordo com o manual de operação e instalação)
- Colocações em funcionamento, modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas
- Vandalismo, destruição por influência externa e/ou pessoas/animais externos à sua utilização

- Utilização em ambiente não adequado, incluindo qualquer ambiente ou localização que dê origem a desgaste excessivo ou acumulação de sujidade, poeira ou resíduos dentro do sistema ou que seja de acesso difícil ou inseguro aos representantes da Schneider Electric
- Ventilação insuficiente
- Instalação em ambiente corrosivo
- Não observância das normas e regulamentações de segurança aplicáveis
- Danos ocorridos durante o transporte ou armazenamento
- Para casos de força maior, os exemplos incluem mas não se limitam a: incêndio, inundação, danos provocados por tempestades, sobretensão e relâmpagos
- Exposição a fogo, água, neve, humidade ou entrada de líquidos (exceto qualquer destas exposições a condições ambientais que o seu Produto tenha sido especificamente concebido para suportar, como indicado nas especificações aplicáveis do seu Produto)
- Utilização como componente de outro produto com garantia expressa de outro fabricante
- Se as marcas da identificação original (marca comercial, número de série) tiverem sido danificadas, alteradas ou removidas
- Componentes consumíveis de qualquer tipo não estão abrangidos por esta Garantia Contratual, incluindo mas não se limitando a fusíveis, supressores de sobretensão e filtros, etc.
- Degradação da aparência que não prejudique a utilização do Produto para a finalidade prevista, ou seja, alimentação de energia

As reclamações de garantia também excluem:

- Danos resultantes do facto de a utilização do Produto para o fim a que se destina deixar de ser possível ou ser apenas possível com restrições em consequência de alterações a disposições estatutárias aplicáveis à operação do Produto efetuadas após o fornecimento do mesmo
- Compensação por danos relacionados com a perda de energia elétrica ou operação comercial ou quaisquer despesas incorridas pelo cliente para a reparação e substituição do Produto (incluindo mas não se limitando a mão-de-obra, transporte, energia elétrica temporária)
- Custos ou danos decorrentes de alterações a sistemas de tensão de alimentação existentes ou instalações para construção ou outras alterações no local
- Esta garantia aplica-se apenas a defeitos de fabrico e materiais, não incluindo reclamações que envolvam conformidade regulamentar. Para se certificar de que o seu Produto cumpre os requisitos regulamentares aplicáveis em vigor à data da aquisição, queira consultar os Manuais do Produto aplicáveis e/ou o seu contrato de venda.

4. Processo de Devolução e Reparação ao abrigo da Garantia

Contacte o representante do Serviço de Assistência a Clientes da Schneider Electric, fornecendo uma breve descrição do problem para se avaliar e identificar o mesmo enquanto o Produto está no local de utilização, uma vez que muitos dos problemas podem ser resolvidos in loco.

Contacte o seu Centro de Assistência a Clientes Local da Schneider Electric ou visite o nosso site em:

http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page

Quando contactar a Schneider Electric para solicitar assistência, deve ter consigo o manual de instruções para consulta e estar preparado para fornecer os seguintes dados:

- O número de série e o código de produto do seu Produto
- Informações sobre a instalação e colocação em funcionamento ou certificado de inspeção
- Informações sobre a avaria
- Uma cópia da sua fatura comercial da Schneider Electric datada

5. Assistência fora da Garantia

Se o Período de Garantia do seu Produto tiver expirado, se o Produto tiver sido danificado por utilização indevida ou instalação incorreta, se não forem satisfeitas outras condições da garantia ou se não apresentar uma prova da compra com a respetiva data, o seu Produto unidade pode ser reparado ou substituído mediante uma quantia, conforme determinado pela Schneider Electric à sua exclusiva discrição.

Contactar o representante do Serviço de Assistência a Clientes Schneider Electric, de acordo com a Secção 4 acima.

6. Renúncia da Garantia Implícita e outras e Limitação de Responsabilidade

ESTA GARANTIA CONTRATUAL É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA FORNECIDA PELA SCHNEIDER ELECTRIC RELATIVAMENTE AO SEU PRODUTO SCHNEIDER ELECTRIC E VIGORA, ONDE A LEI ASSIM O PERMITA, EM SUBSTITUIÇÃO DE

TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES, AVAIS, DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA RELACIONADAS COM O PRODUTO, QUALQUER QUE SEJA A PROVENIÊNCIA (SEJA POR CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE, APLICAÇÃO DA LEI, CONDUTA, AFIRMAÇÃO OU OUTRA), INCLUINDO SEM RESTRIÇÃO QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE QUALIDADE, POSSIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO.

QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE POSSIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, NA MEDIDA DO EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL AO PRODUTO SERÁ LIMITADA EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO ESTIPULADO NESTA GARANTIA CONTRATUAL.

EM CASO ALGUM A SCHNEIDER ELECTRIC SERÁ RESPONSABILIZADA POR: (A) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO PERDA DE LUCROS, PERDA DE RENDIMENTOS, FALHA NA CONCRETIZAÇÃO DAS POUPANÇAS PREVISTAS OU OUTRAS PERDAS COMERCIAIS OU ECONÓMICAS DE QUALQUER TIPO, MESMO QUE A SCHNEIDER ELECTRIC TENHA SIDO ADVERTIDA OU TIVESSE MOTIVOS PARA SABER DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; (B) QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DELITO, QUER SEJA DECORRENTE OU NÃO DE NEGLIGÊNCIA POR PARTE DA SCHNEIDER ELECTRIC, E TODAS AS PERDAS OU DANOS NA PROPRIEDADE OU LESÕES PESSOAIS OU PERDAS OU DANOS ECONÓMICOS RESULTANTES DA LIGAÇÃO DE UM PRODUTO A QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SISTEMA; E (C) QUALQUER DANO OU LESÃO DECORRENTE OU RESULTANTE DE UTILIZAÇÃO INDEVIDA, ABUSO OU INSTALAÇÃO INCORRETA, INTEGRAÇÃO OU OPERAÇÃO DO PRODUTO POR PESSOAS NÃO AUTORIZADAS PELA SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NOS CASOS EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL ASSIM O PERMITA E NÃO PROÍBA NEM LIMITE TAL LIMITAÇÃO, A RESPONSABILIDADE DA SCHNEIDER ELECTRIC RELATIVAMENTE A ESTE PRODUTO LIMITAR-SE-Á AO PREÇO PAGO PELO PRODUTO.

CASO A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NÃO PERMITA UMA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS, DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE, DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA OU DA LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA APLICAR-SE-ÃO APENAS NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. ESTA GARANTIA CONTRATUAL CONFERE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.